

Informace ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu (§34a zákon 127/2005 Sb.)

Informace o migraci pro zákazníky

1) Účastník objedná služby u společnosti VOGELNET s.r.o. jakož to u přejímajícího poskytovatele a účastník má právo požádat přejímajícího poskytovatele o součinnost při migraci služeb pro zajištění kontinuity poskytovaných služeb je-li to technicky možné.

2) Účastník v žádosti musí podle odstavce 4 §34a zákona 127/2005 Sb. uvést alespoň:

- své identifikační údaje
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístup k internetu
- identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu (pozor na balíčky, dodatkové služby jako veřejná IP adresa , ...)
- den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
- ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu

3) Účastník podepíše smlouvu se společností VOGELNET s,r.o. přičemž společnost VOGELNET s.r.o. ověří totožnost účastníka. Neposkytne-li účastník potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jakoby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

Společnost VOGELNET s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle §34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého

telekomunikačního úřadu (ČTU)

Grafický návod od ČTU

<https://ctu.gov.cz/prenositelnost-internetu>

Informace o migraci pro přejímající poskytovatele

Společnost VOGELNET s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace a to přes emailovou adresu: info@vogelnet.cz