

**Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen "nařízení")**

Ve smyslu ust. čl. 4 nařízení uvádí ing. Tomáš Vogel ("Poskytovatel") následující informace:

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. b) nařízení**

Technické faktory, které ovlivňují přenosovou rychlost účastníka

1. kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zařízení k zásuvce poskytovatele
2. kvalita, výkon a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zařízení
3. současné připojení více počítačů nebo jiných zařízení ke koncovému bodu sítě
4. souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném předávací bodě, např. služby digitální televize sledování TV a Lepší.tv, obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. c) nařízení: Specializované služby a jejich vliv .**

Firma ing. Tomáš Vogeů poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu:

1. službu digitální televize
2. službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP) Současné užívání specializovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

**Příklad č. 1** (optická síť) Je-li celková aktuální rychlost připojení 100 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 15 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost přístupu k internetu snížit na 85 Mb/s.

**Příklad č. 2** (mikrovlnná síť) Je-li celková aktuální rychlost připojení 12 Mb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 6 Mb/s) a jednoho mobilního zařízení (s datovým tokem zhruba 3 Mb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 3 Mb/s ( $12 - 6 - 3 = 3$ )

Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. d) nařízení Typy přenosových rychlostí [Mb/s]

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost uváděná na našich webových stránkách a v účastnických smlouvách.

**Maximální rychlost** – je rovna nebo větší rychlosti inzerované a je stanovena každému účastníkovi zvlášť s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti, s ohledem na konkrétní podmínky nasazení a s ohledem na agregaci, které jsou pro směr download a upload limitující. Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě.

**Minimální rychlost** - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá agregačnímu poměru rychlosti inzerované.

Např. 1:4 jest „100% : 4 = 25%“ tedy 25% ; 1:8 jest „100% : 8 = 16,5%“ tedy 16,5%

**Běžná rychlost** - odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

**Informace dle čl. 4 odst. 1, písm. e) nařízení: Poruchy služby internetového připojení.**

Poruchou služby je míněna předem neoznámená (např. servisem linek) změna výkonu služby spočívající v poklesu přenosové rychlosti pod minimální rychlost vypočítanou z inzerované rychlosti, nebo v poklesu přenosové rychlosti pod Běžnou rychlost souvisle trvající dobu delší než 30 minut nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 5 minut. Porucha se v praktickém využití služby přístupu k internetu projevuje zvýšením uživatelské odezvy, snížením uživatelského komfortu, zhoršením kvality (případně zasekáváním) streamovaných videí a v extrémním případě až zastavením přístupu k internetu. Pokud účastník zjistí změnu výkonu služby nebo má jakékoliv pochybnosti o službě technického charakteru je oprávněn ihned kontaktovat linku technické podpory na tel **+420 607 826 195**

V Ústí nad Labem dne 4.1.2021

Tomáš Vogel